

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童支援事業所 すまいりー
------	---------------

公表日 令和8年 2月 9日

利用児童数 8名

回収数 7名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6			1		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4		1	2	放課後児童クラブを併用しているため、機会があります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1				いつでも閲覧できるよう、玄関にファイルがございますので、ご活用ください。お気づきの点がございましたらいつでもお声かけいただけますと幸いです。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				いつも丁寧に説明していただいている	嬉しいお言葉、ありがとうございます。今後もよりよい支援を提供できるよう尽力いたします。
保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1				研修等は開催しておりませんが、気になることやご相談がございましたら、お声がけください。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7				細かな変化でもすぐに気づいてくださり助かっています。	嬉しいお言葉、ありがとうございます。細かな変化にも気づけるよう、職員間での情報共有をしっかりとまいります。また、連絡帳にはお子様の様子をわかりやすく記載するように尽力いたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				いつも温かい言葉や適切なアドバイスをいただいて感謝しています。	引き続き、お子様はもちろん保護者様に寄り添った支援を心がけてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				いつも温かい言葉や適切なアドバイスをいただいて感謝しています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3		2	今後、3ヶ月～半年に1回程度でも交流ができたらいとと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様同士の交流のためにも、長期休暇中に保護者様もご参加いただける行事を行いたいと考えておりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1		お電話や公式LINE等でも構いませんので、気になることやご相談がございましたら、お声がけください。迅速に対応を心がけてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6			1		毎月の通信の他、HPに各事業所の活動の様子を掲載しておりますので、お時間のある時にぜひご覧ください。こちらの自己評価結果も掲載いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1		各マニュアルはまとめてファイリングし、玄関にございますのでいつでもご覧ください。また、非常時を想定した訓練は定期的に行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			1		避難訓練は定期的に行っておりますので、ご安心ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				毎晩寝る前に「明日はすまいりーです」というほど通所を楽しみにしています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 職員一同、励みになります。 今後もお子様が安心して、楽しく過ごせるような支援を心がけてまいりますので、どうぞよろしくお願ひいたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7				毎晩寝る前に「明日はすまいりーです」というほど通所を楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				子ども、親、共になくてはならない場所となっています。いつもありがとうございます。	