

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童支援事業所ハピネス（児童支援事業所Neoの従たる事業所）

公表日 令和8年 3月 19日

利用児童数 23名

回収数 22名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		1	1人でも多くいれば、職員さんがみんなもう少し働きやすいんだろうなと思います。	適切な配置数ではありますが、兼務などもある状態に至らない点もあり、申し訳ございません。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2			・急なトラブルなどもいつも対応していただき、理解度が高く、寄り添っていただきありがとうございます。 ・集団生活としては専門性のある支援だと思うが、個別性の面ではもう少し専門的な支援をしてほしいと感じることがある。	貴重なご意見ありがとうございます。 個々の特性の理解を深め、よりよい支援につなげられるよう今後も務めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1			・日々起こる困りごとについてはどうしたらよいかかわからない。 ・都度相談や介入は無理だと感じる。 ・連絡帳だけのやり取りでは難しさを感じている。	貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見を受け止め、今後の支援につなげられるよう尽力いたします。 また、ご家庭での困りごと等にもできる限り対応したいと考えております。連絡帳だけではなく、LINEやお電話での相談等もお気軽にご活用ください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1			滞在時間が短く、どれだけの支援ができるのか？と思うことがあります。	下校時間等の関係で支援時間が短いお子さんにも、その日にできる最善の支援提供を心がけておりますが、至らない点もあり、申し訳ございません。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	2	6		
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	3	3	研修会はなかなか難しいと思います。	研修等は開催しておりませんが、気になることやご相談がございましたら、お声がけください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1			特性に応じて対応方法を検討していたことは感謝しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も個々の特性理解を深め、より専門的な支援ができるようご懸念を懸けてまいります。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	3	12		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1		1	「一緒に考えていただきたい」と思うこちらの思う返答と違うことがあり、相談することの難しさを感じています。	貴重なご意見ありがとうございます。 ご意見を受け止め、職員間の共有はもちろんですが、ご家庭やお子さんに寄り添った支援ができるよう務めてまいります。 また、お電話や公式LINE等でも構いませんので、気になることやご相談がございましたら、お声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			2		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	1		・学校より好きで毎日行きたがっています。 ・楽しんで通所している様子を見て、子どもにとって安心や楽しい場所ができたことに感謝しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 職員一同、励みになります。 今後もお子様が安心して、楽しく過ごせるような支援を心がけてまいりますので、どうぞよろしく願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21			1	ここでしかできない経験や内容であり、感謝しています。	