

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童支援事業所 Neo		公表日		令和8年 3月 19日		利用児童数	8名	回収数	8名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5			3					
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7			1					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7			1	いつもわかりやすく的確です。				
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8								
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	7			1	・1人でも多くいたら、職員さんがもっとゆとりをもって支援できるだろうな、と思います。 ・しっかりと情報共有できているので、どの先生の日でも安心してサポートをしてもらっています。	お心遣いありがとうございます。適正な人員配置ではありますが、兼務などもあるため、限られた人員での支援提供となっている現状です。今後もよりよい支援提供ができるよう、職員一同尽力いたします。			
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7			1					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6			2	学校側があまりクラス内の困りごとを言わないため、よくなった点がわかりにくい。本人はいろいろある様子です。				
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8								
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8								
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8								
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8								
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3		2	3	・私が参加していないだけなら、次回は参加したいと思います。 ・開催はなかなか難しいと思いますが、都度相談できるのでそれだけでも十分です。	当事業所では現在ペアレントトレーニング等はしておりませんが、保護者様からの相談があった際には迅速に対応するように心がけております。気になることや困りごとがございましたら、いつでもお声がけください。			
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	7			1	連絡内容がいつも丁寧でわかりやすいです。反省点があると、子どもと会話をするようになりました。	嬉しいお言葉ありがとうございます。保護者様と共通理解を深め、よりよい支援ができるよう今後も努めてまいります。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	1		こちらの都合で面談はできなかったが、丁寧な文書をいただけてよかったです。				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8								
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1					
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8									
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6				2	担任の先生から相談事があるのかまではわかりません。	学校側と連携を取りながら支援を行っております。今後もよりよい支援ができるよう尽力いたします。			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8				普段、担任の先生とのやり取りではわからないところまで見ていただき、様子を詳しく教えていただいたことで、子どもの状況を理解しやすかったです。	保護者様と直接お話ができない分、支援の際には細かく状況を伝えるよう心がけております。また、今後もお子さんのいいところ引き出して、保護者様と共有いたします。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6			2		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6			2		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		
	27	こどもは訪問支援を嫌っていませんか。	8				逆に「次はいつ来るの?」と確認するほど楽しみにしているようです。	貴重なご意見ありがとうございます。ご家庭でもお子さんに伝えてくださっているのですね。ありがとうございます。また、支援員と会うことを楽しみにしてくれているとのこと、とても嬉しく思います。今後もお子さんはもちろん、保護者様の気持ちに寄り添った支援をして心がけてまいりますので、どうぞよろしくお願いたします。
	28	事業所の支援に満足していますか。	7	1			・連絡帳でその日の様子を詳しく書いてくださるが、対面でも1度お話しする機会がほしかったと感じました。 ・先生方の共通意識を持ち、ブレない対応に親子共々お世話になり感謝しています。	