

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 3月 1日

事業所名 児童支援事業所ハピネス 保護者等数(児童数) 18 回収数 14 割合 78%

		チェック項目	ご意見を踏まえた対応				
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動スペースがもう少し広ければと思う。 ・勉強スペースと分かれているのが良い。 ・楽しそうに活動している様子が伝わる。 ↓ 活動スペースについては、限られた空間の中で工夫して活動してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	0	親が知らない支援を行ってくれ、先生方の知識の多さにびっくりです。 ↓ 今後もよりよい支援ができるよう、研修等で専門性を高め、支援にいかしてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	0	8	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	10	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	0	何かあると相談しやすく、また適切なアドバイスをいただきありがたいです。 ↓ 今後も相談しやすい環境づくりをし、よりよい支援ができるよう努めてまいります。何かありましたら遠慮なくご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	3	10	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	3	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	LINEがあり、すぐお伝えしたり相談したりしやすいので、ありがたい。お休みの日のLINEもありがとうございます。 ↓ 今後も事業所のLINEを活用していただければ幸いです。お気づきの点や気になることがございましたら、遠慮なくご連絡ください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	5	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	0	6	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回通所を楽しみにしている。 ・親よりもハピネスの職員に学校の話をしているようです。 ・気分が乗らないときでも行ってしまえば楽しんでくる。 ・子どもが「話を聞いてほしい」といえる先生がいるので、頼りにしているのだと思う。 <p>↓</p> <p>今後も、お子さんが通所を楽しみにしてくれるような支援計画をしてまいります。また、お子さんが話しやすい雰囲気や環境作りを心がけ、安心して過ごせるよう尽力いたします。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・時間が短い ・その都度話を聞いてくれ、対策してくれるので満足しているし感謝している。 ・親身になって話を聞いてくださるので感謝している。 <p>↓</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見を参考に、よりよいサービス提供ができるよう努めてまいります。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。