

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 3月 1日

事業所名 児童支援事業所Neo 保護者等数(児童数) 22 回収数 18 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	4	職員さんがあと1人でも多くいれば負担が少しは軽減できるんだろうな、と思います。 ↓ 適切な配置数ではありますが、兼務などもある状態です。いただいたご意見を参考に、検討してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	1	4	バリアフリーではないけれど、車いすのお子さんがいないので現状としては問題ないのかな、と思います。 ↓ おっしゃる通り、当事業所では現在車椅子のお子さんはいらっしゃいませんが、玄関前や玄関には段差があるため、必要に応じてスロープの設置などを検討してまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	4	7	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	送迎の際に、Neoでの様子を教えてくれる。 ↓ お子さんの様子を保護者様と伝え合い、よりよい支援につなげていきたいと思っております。何かありましたら、遠慮なくお声がけください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	1	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	6	4	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	3	苦情が出るのが想像できないのですが…対応マニュアルなどはしっかりしていると思います。 ↓ 苦情があった際には、職員間で共有し、迅速かつ適切な対応ができる体制作りをしております。お気づきの点がございましたら、遠慮なくご連絡いただければ幸いです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	1	
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	1	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	1	4	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	1	6	
満	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	①基本は行きたいが、気分がのらないこともある。 ②休みの日でも行きたがっている。 ↓ お子さんの気分がのらない日は、保護者様も不安になるかと思います。そのような時にはお子さんに合わせた支援をし、送迎時に保護者様と情報共有をしておりますので、どうぞご安心くださいませ。

定 度	18	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	①時間が短い。 ②とても満足している。 ↓ 貴重なご意見ありがとうございます。限られた時間の中で、お子さんにとってよりよい支援ができるよう尽力いたします。また、いただいたご意見を参考に、検討してまいります。
--------	----	----------------	----	---	---	---	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。