

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 年 月 日

事業所名 児童支援事業所ハピネス

保護者等数(児童数) 10

回収数 7

割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	1	①玄関から見えないのでわからない。 ②体を動かすスペースが広く、とても良いです。	貴重なご意見ありがとうございます。当事業所では、限られた空間の中で工夫してスペースを確保し、活動をしております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	2	①細かい説明を受けたことがないのでわからない。 ②いろいろな職員の方と接することができています。子どもにとって望ましいと思います。	①貴重なご意見ありがとうございます。当事業所では、適切な配置数で支援をしております。お気づきの点がございましたら、連絡帳や送迎時など、遠慮なくお問い合わせください。 ②今後もよりよい支援ができるよう努めてまいります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	3	・本人が実際に行動しているのを見たことがないのでわからない。 ・子どもが活動に上手く参加できているので適していると思います。	当事業所はバリアフリーではありませんが、お子さんがわかりやすいように活動スペースと課題スペースを分けております。今後もお子さん達が活動しやすい環境づくりを心がけてまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	1	玄関から中の様子が見えないのでわからない。	お子さんが心地よく過ごせるような環境づくりや、感染症に合わせた消毒方法で事業所内の清掃を行っております。今後も清潔で過ごしやすい環境を整えてまいります。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	6	1	0	0	こちらも気づかされることが多く、しっかり考えていただいていると感じます。	今後もお子さんや保護者の皆様に寄り添った支援ができるように尽力いたします。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	1			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	1	①面談が少ないのでわからない。 ②計画に合った内容が行われていると思います。	①面談は定期的に行っておりますが、お気づきの点や気になることがございましたら、送迎時やLINE等でお気軽にお問い合わせいただければ幸いです。 ②児童発達支援計画に沿ったよりよい支援ができるよう、今後も努めてまいります。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	0	0	3	聞いたことがない。	感染症流行などもあり、未実施ですが、今後必要に応じて計画したいと考えています。	
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	0	0	とても丁寧に説明がありました。	今後も保護者の皆様に安心してお子さんを任せていただけるよう、丁寧な対応をしてまいります。		

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	4	2	0	1	苦手なことや接し方について参考にしていきます。	今後も1人ひとりの特性に合わせた対応を考え、保護者様への支援を大切にしていきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	1	0	0	ハピネスでの様子は詳しく伺っており、こちらも伝えていきます。	保護者様と状況を伝え合い、よりよい支援と安心して過ごせる環境づくりに尽力いたします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	0	他の施設と比べると少ない。	貴重なご意見ありがとうございます。面談は定期的に行なっておりますが、お気づきの点や気になる点がございましたら、送迎時やLINE等でお気軽にお問い合わせいただければ幸いです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	4	1		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	0	困りごとへの相談にもきちんと対応していただいていると思います。	お子さんや保護者様からの相談や申し入れがあった場合には、職員間で共有し、適切な対応をするよう心がけております。今後も何かありましたら、遠慮なくご連絡ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0	0	持ち帰る写真や製作物から活動の様子を知ることができ、子どもとの会話の話題になることもあります。	お子さんとの話題になっていること、嬉しく思います。これからお子さんの様子を発信しながら、保護者様との意思疎通ができるよう努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	1	ハピネス通信にて活動の予定や様子を見ることができ、楽しみにしています。	これからも、お子さんが見通しを持って過ごせることや、保護者様にわかりやすい内容を心がけて情報発信をしてまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	0	0	1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	0	とても楽しみにしていると思います。	今後もお子さんが通所を楽しみにしてくれるような支援をしてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	6	1	0	0	①基本的に不明な点が多いと感じる。 ②子どもの発達も感じられ、満足しています。	①大変申し訳ございませんでした。お子さんはもちろん、保護者の皆様も安心してお子さんを預けられるように尽力いたします。お気づきの点や気になる点がございましたら、遠慮なくご連絡いただければ幸いです。 ②これからもよりよい支援のため、職員一同尽力いたします。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。